“公务卡”网上购票流程示意

1、登录铁路客户服务中心官方网站 www.12306.cn 。

2、初次购票的新用户请点击页面左侧“网上购票用户注册”，在弹出的页面中，按照网站引导完成注册。已注册的老用户跳过此步骤。

3、注册完毕，登录网站。

4、登录完毕，在页面右侧“车票查询”栏，输入相关信息。

5、选择合适的车次，点击 “预订” 。

6、输入乘客信息，点击“提交订单” 。

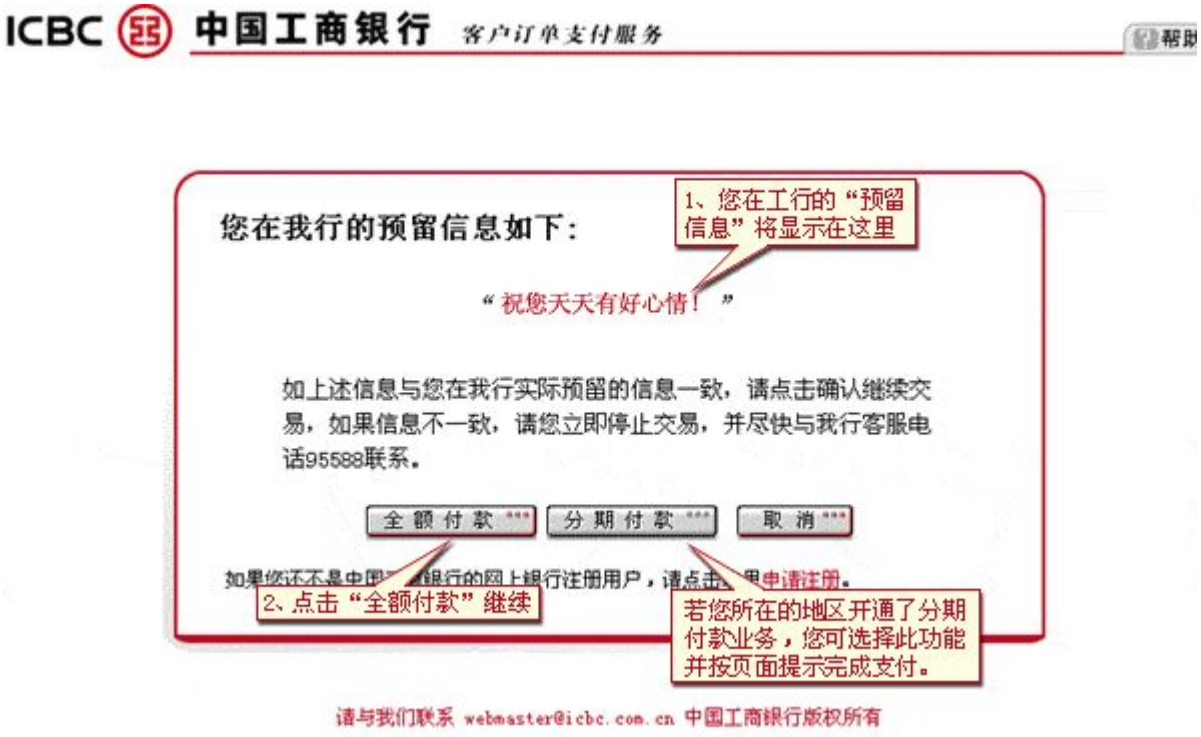
7、核对车票信息，点击“确认” 。

8、再次确认信息后，点击“网上支付” 。

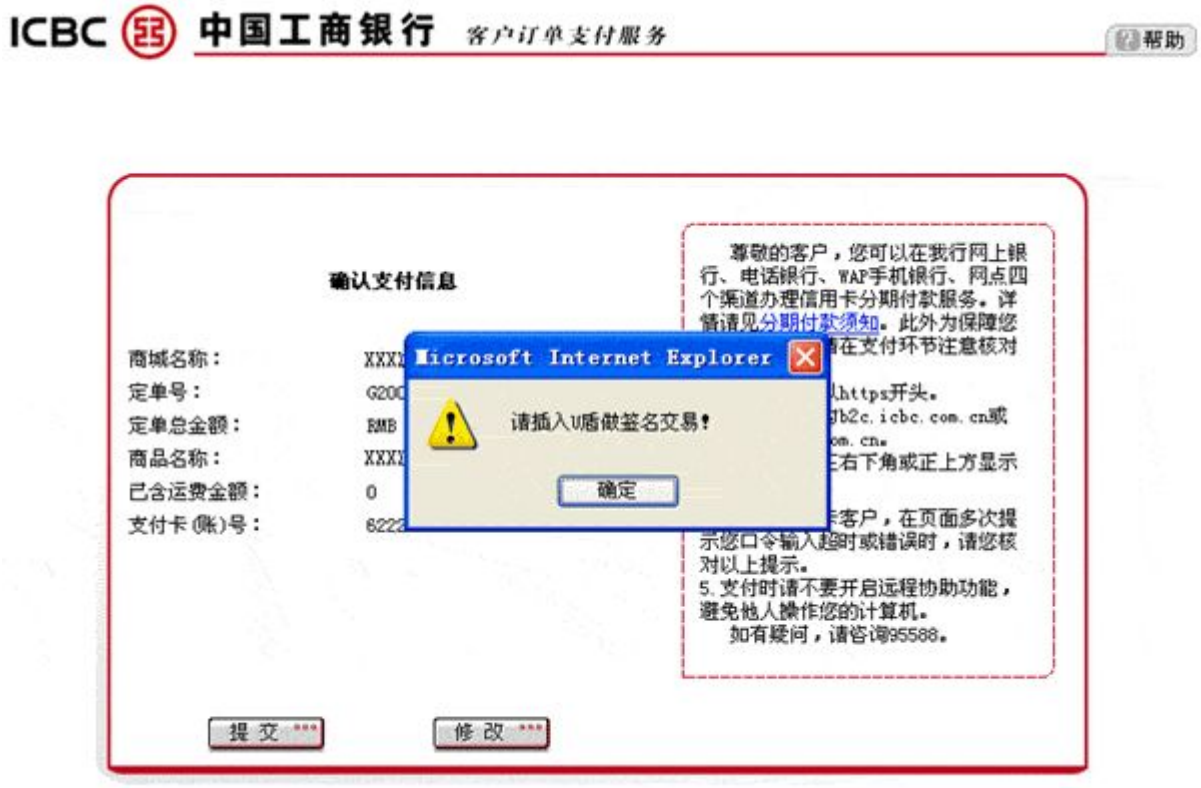
9、网上支付分为三种方式：
①公务卡开通网银，利用网银支付，请选择“中国工商银行” ，阅读“第 10—16 步”；
②公务卡未开通网银，但在柜台激活公务卡时预留了手机号码，请选择“中国工商银行”，阅读“第 17—22 步”；
③公务卡既未开通网银，又没有预留手机号码，请选择“中国银联”，直接阅读“第 23—28 步” 。

10、选择“网银支付” ，输入公务卡卡号和验证码，点击“下一步” 。

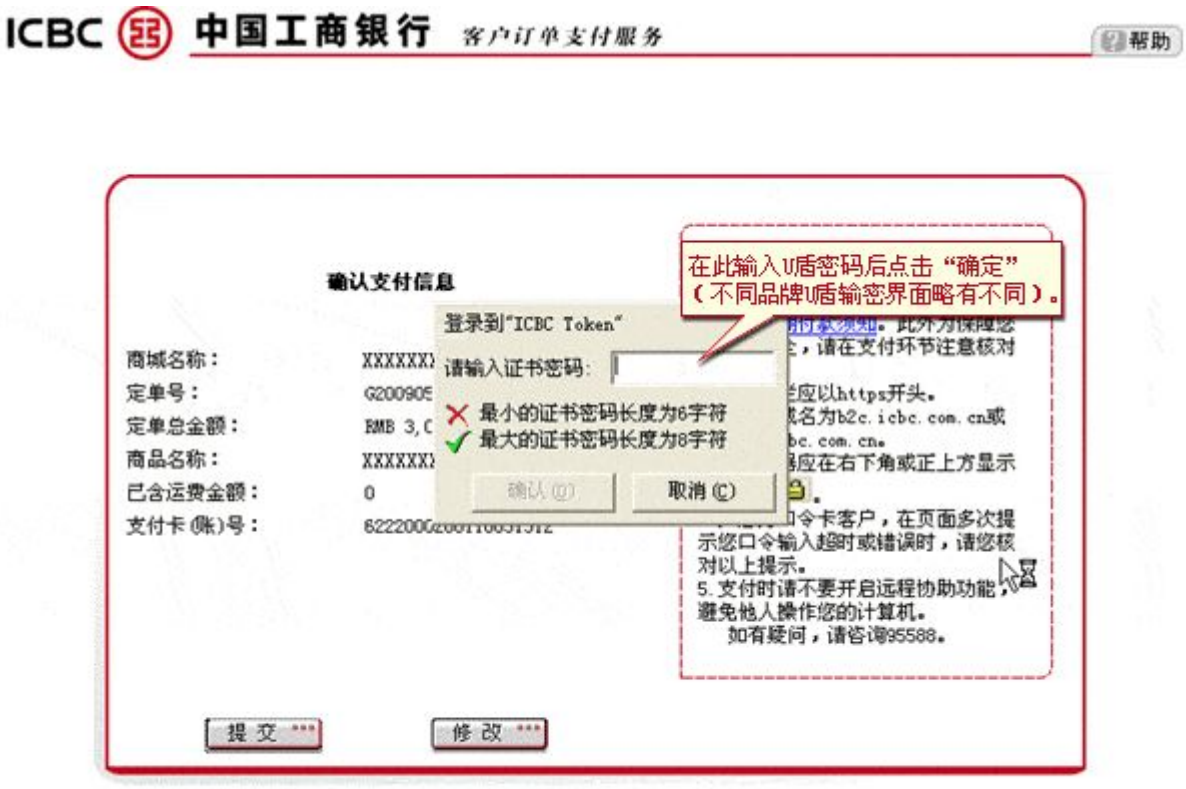
11、点击“全额付款” 。



12、采用 U 盾支付的，请插入 U 盾，按照“12—14 步”提示，完成付款交易。
采用口令卡支付的，按照“15—16”步提示完成付款交易。

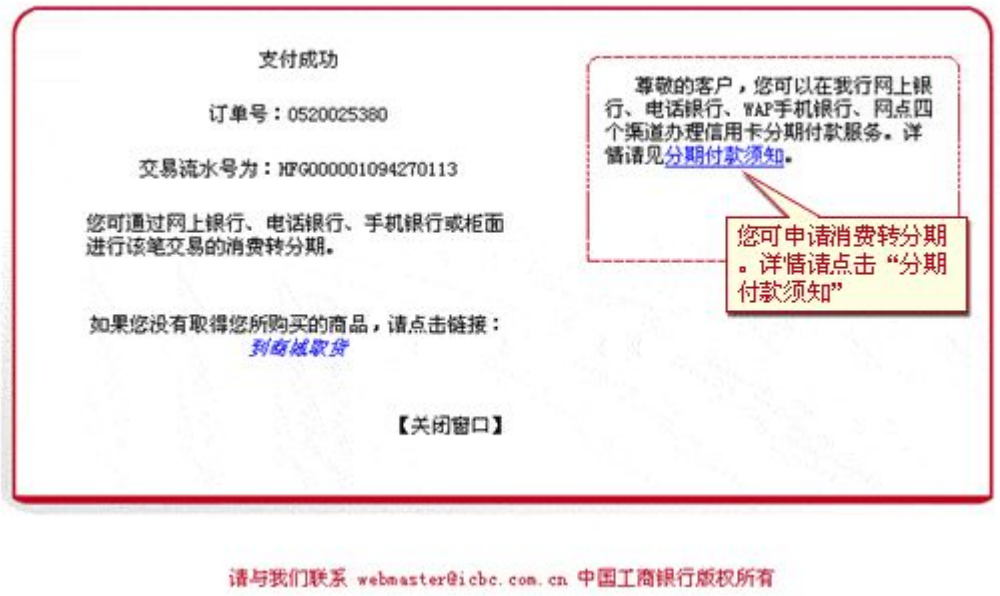


13、输入 U 盾密码，进行支付。

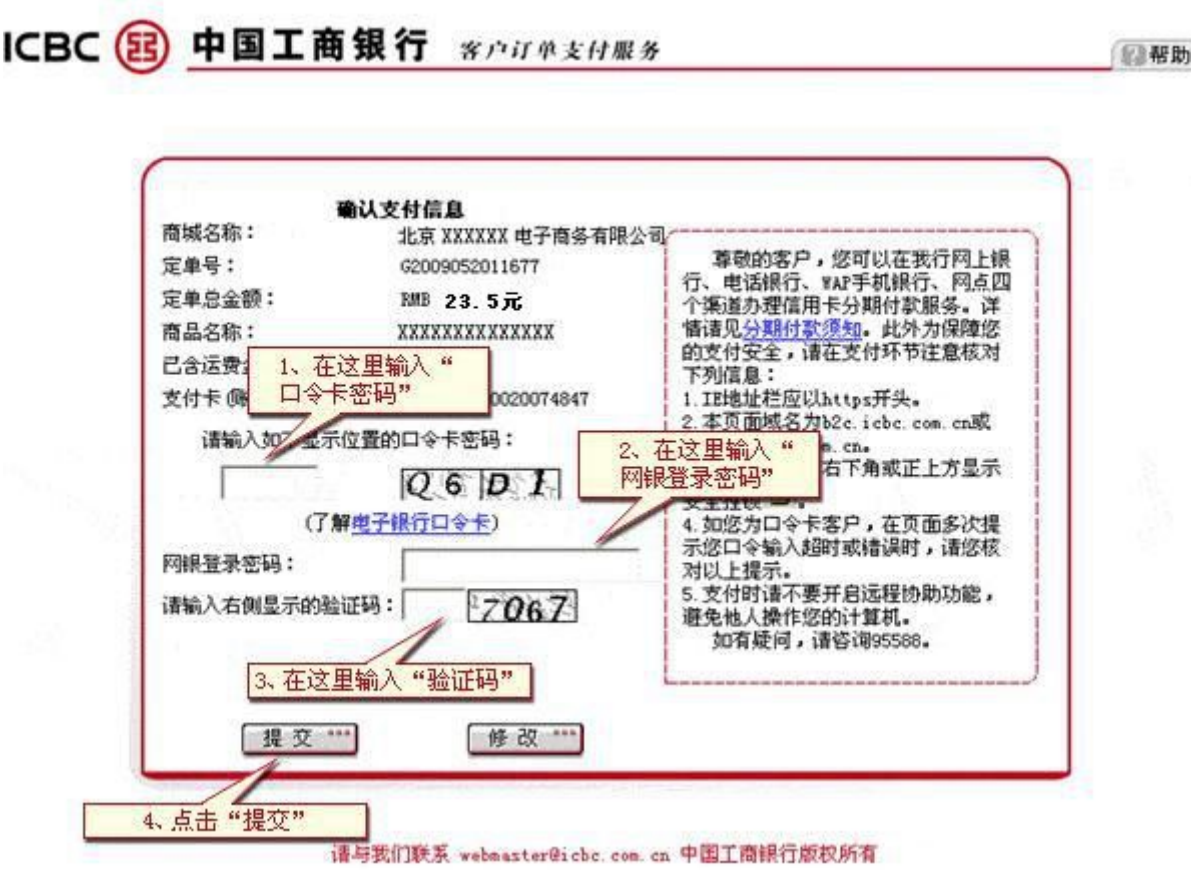


请与我们联系 webmaster@icbc.com.cn 中国工商银行版权所有

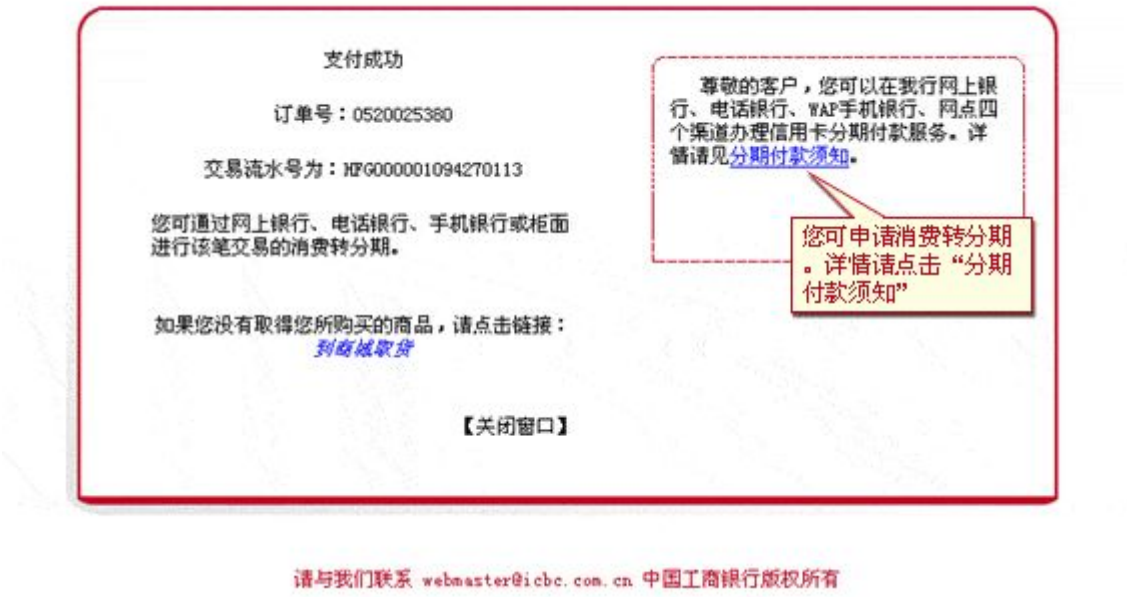
14、支付成功，在原页面点击“支付完成” ，既可看到已购车票信息，请在开车前凭二代身份证到车站自动取票机或窗口处取票。



15、采用口令卡支付的，按照“15—16”步提示完成付款交易。输入口令卡密码、网银密码等相关信息，点击提交。



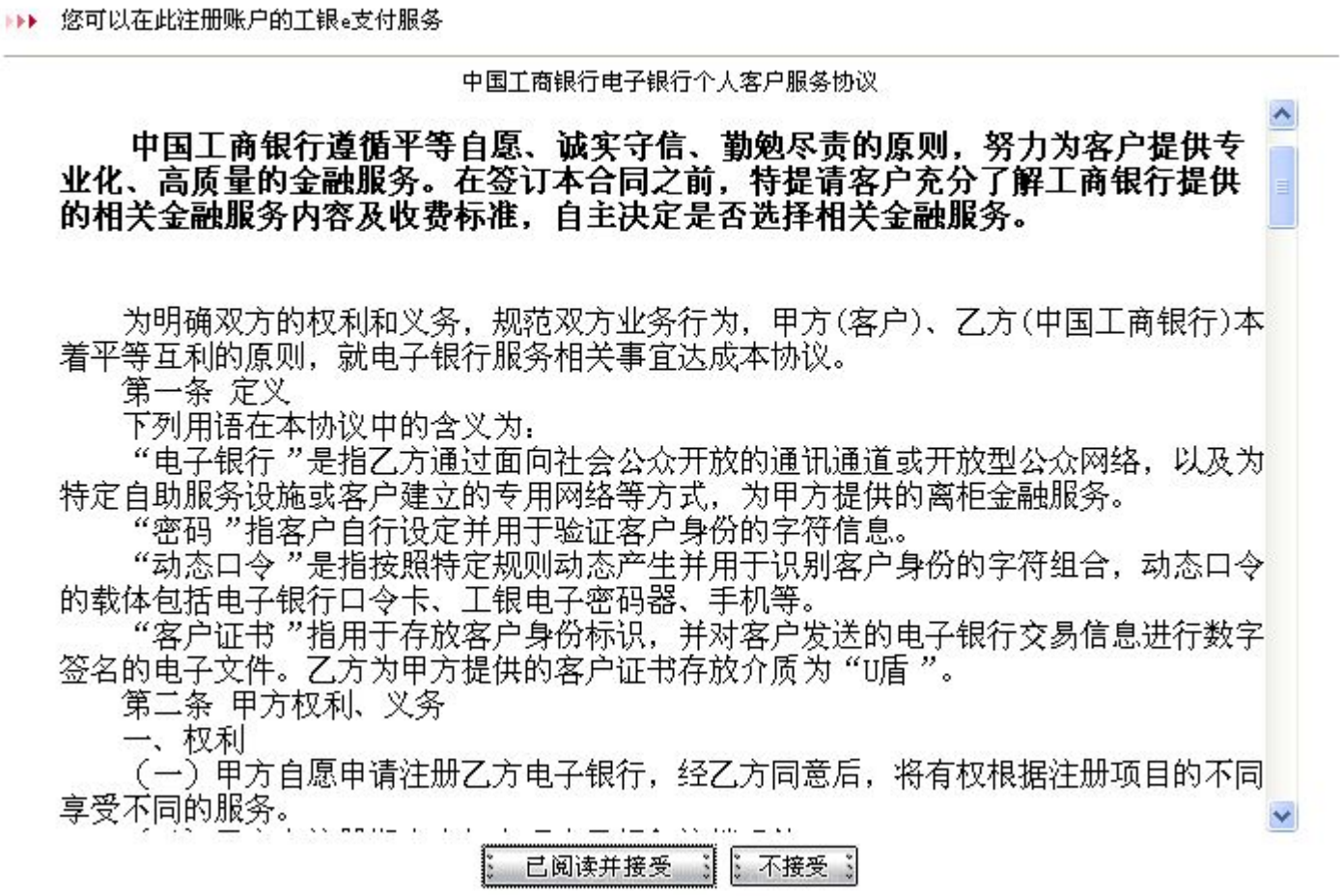
16、支付成功，在原页面点击“支付完成” ，既可看到已购车票信息，请在开车前凭二代身份证到车站自动取票机或窗口处取票。



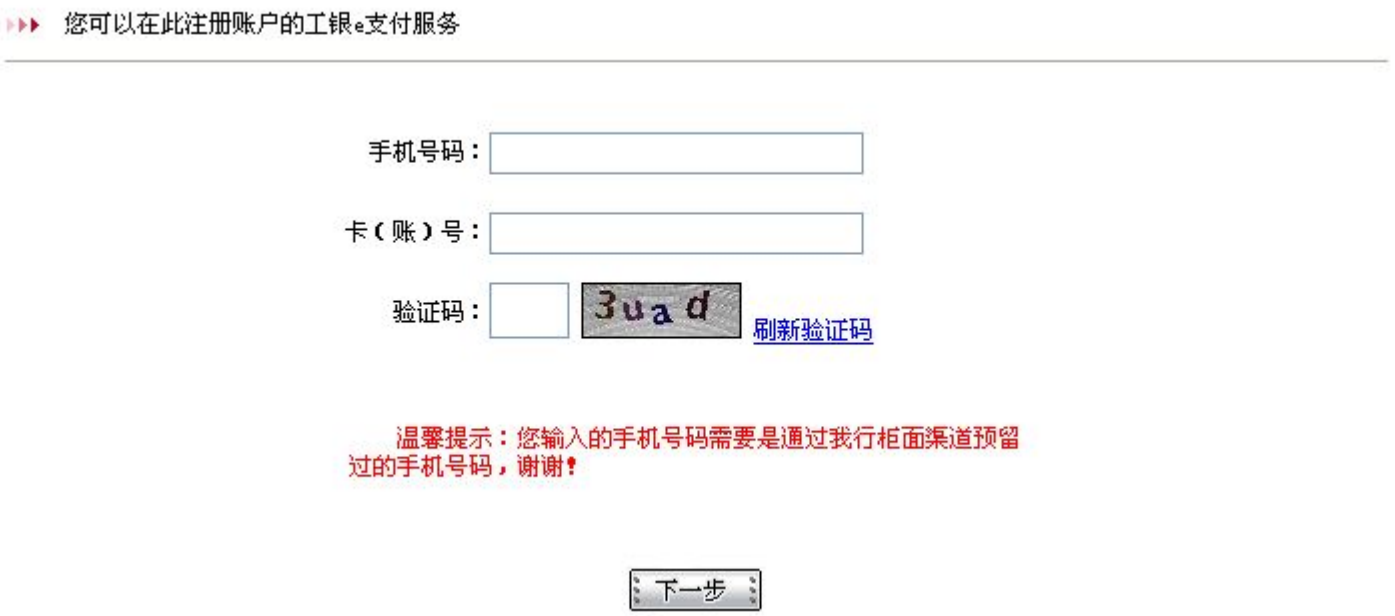
17、公务卡未开通网银，但激活时在柜台预留了手机号码，请选择“工银 e 支付”。初次使用的用户，请点击“在线注册” 。

18、点击“立即注册” ，按照引导界面，输入手机号码、公务卡相关信息完成注册。

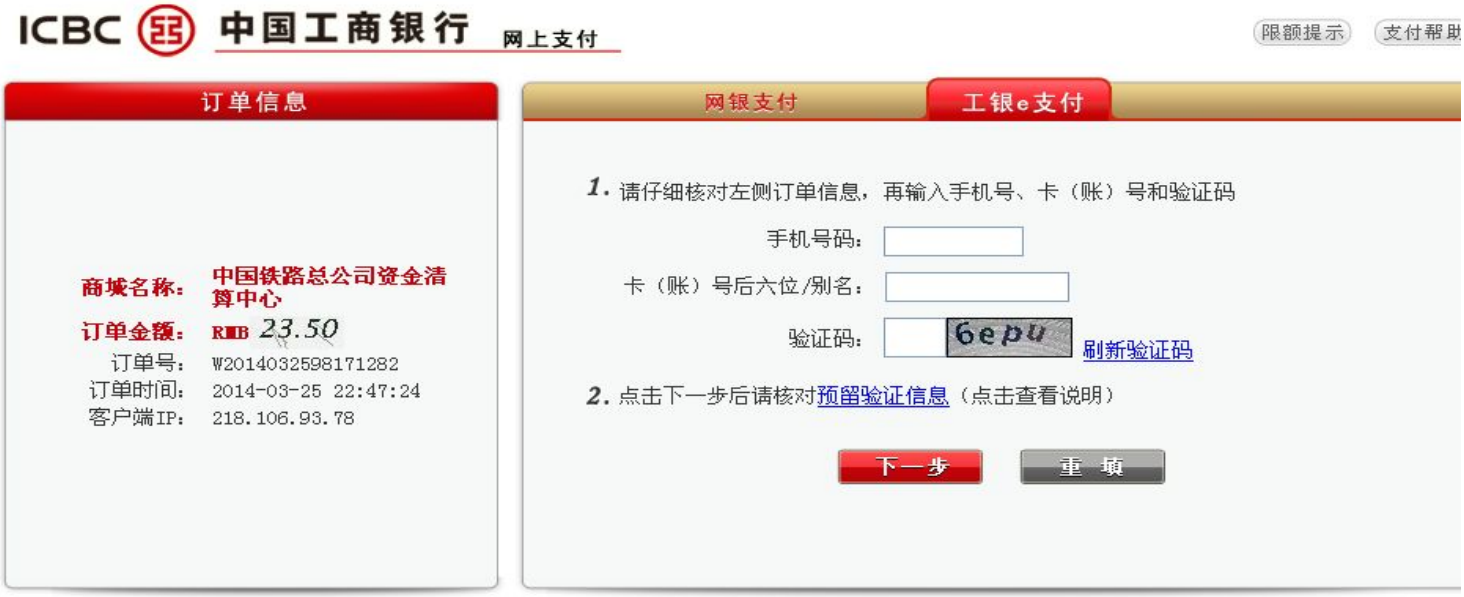
19、点击“已阅并接受” 。



20、输入手机号码、公务卡卡号，注意手机号码须为申请公务卡时预留的手机号码！



21、注册完成后，输入相关信息，完成支付。



22、支付完成，在原页面点击“支付完成” ，既可看到已购车票信息，请在开车前凭二代身份证到车站自动取票机或窗口处取票。

23、公务卡既未开通网银，又没有预留手机号码，请点击“中国银联”，进入以下页面。

24、输入公务卡号。

25、点击“下一步”。

26、输入公务卡信息。

27、点击“确认付款”。

28、付款成功。支付完成，在原页面点击“支付完成” ，既可看到已购车票信息，请在开车前凭二代身份证到车站自动取票机或窗口处取票。